



Fugues en Montagne  
24, impasse du Cancel - 05100 Cervières  
07.64.42.99.65  
[contact@fuguesenmontagne.com](mailto:contact@fuguesenmontagne.com)

---

## Voyage au coeur de l'Islande

### De mardi 18 à samedi 29 août 2026

Voyage itinérant accompagné  
12 jours / 11 nuits / 10 jours d'activité



Ce fantastique voyage va nous permettre, grâce à notre véhicule tout-terrain parfaitement adapté aux pistes d'Islande, d'atteindre les sites les plus grandioses de cette incroyable île où feu et glace se mêlent pour former des paysages surréalistes. Austères déserts de lave contrastant avec le vert cru des mousses, plages de sable noir, massifs de lave pétrifiée, sources chaudes, solfatares et geysers à fleur de roche, atmosphère étrange des fumerolles qui s'échappent de fours rougeoyants, gigantesques cascades et fougueux torrents, eaux turquoise des lacs morainiques où déambulent de nombreux icebergs, volcans en sommeil ou actifs... Une véritable encyclopédie de géologie à ciel ouvert!

A cette saison, où le soleil daigne difficilement aller se coucher, le contraste entre la blancheur immaculée de la neige recouvrant encore les plus hauts sommets et, à leurs pieds, le vert presque fluorescent des prairies et des mousses est saisissant. Nous aurons l'immense plaisir d'observer les très nombreuses variétés d'oiseaux nichant par million dans l'île à cette saison, ainsi qu'une végétation arctique et alpine très riche malgré la proximité du cercle polaire!

## LES POINTS FORTS DU VOYAGE

- *La découverte de paysages volcaniques d'une beauté à couper le souffle*
- *Un itinéraire, fruit de dix années d'expérience, mêlant de façon équilibrée randonnées à la journée, transferts et visites de sites*
- *Plusieurs occasions de se baigner dans des sources chaudes*
- *Toutes les nuits passées dans des hébergements en dur*
- *Une cuisine savoureuse qui met à l'honneur agneau et poisson d'Islande*

## PROGRAMME

### Mardi 18 août : Vol Paris – Keflavík, transfert à Reykjavík (55 km)

Vol entre Paris et Keflavík, transfert au centre de Reykjavík puis installation dans notre hébergement.

En soirée, dîner en ville, l'occasion pour votre accompagnateur de vous parler plus en détail du déroulement du voyage et aussi de partager un moment de convivialité.

Nuit à Reykjavík

### Mercredi 19 août : Reykjavík - Hekla - Landmannalaugar (220 km)

Début de votre périple dans la matinée, la capitale est à peine quittée que déjà les premières coulées de lave apparaissent, les premiers plateaux aussi et les premiers espaces inhabités. Pas pour longtemps certes, car viennent les petites bourgades puis la campagne du sud. Assez vite cependant elles cèdent leur place aux abords des hautes terres. Vous longez les flancs du volcan Hekla, l'un des plus actifs d'Islande comme en témoignent les vastes étendues de laves noires qui recouvrent ses pentes avant de traverser la réserve naturelle de Fjallabak. Vous y découvrez des sites parmi les plus spectaculaires et sauvages du pays le long de pistes plus belles les unes que les autres. Votre objectif est le massif multicolore de Landmannalaugar et ses coulées d'obsidienne. Possibilité de bain réparateur dans une rivière d'eau chaude mais seulement après votre première randonnée car le réconfort ne vient qu'après l'effort.

Nuit dans la région de Landmannahellir

Temps de marche : 4h

-

Dénivelé : 300 m

### Jeudi 20 août : Landmannahellir - Eldgjá - Skaftafell (190 km)

Matinée de randonnée pour profiter encore de la réserve. Cap sur le lac de Frostastadavatn par une épaisse coulée de lave, puis sur le cratère de Ljótípollur et son superbe lac. Par la magnifique et unique piste de Fjallabaksleid, "la piste derrière les montagnes", nous gagnons Eldgjá, "la faille de feu", la plus grande fissure explosive émergée apparue sur notre planète. Balade dans la faille jusqu'aux cascades de Ófærufoss. A travers les landes, les étendues de lave couvertes de mousses vert bronze et les étendues de sable laissées par les innombrables éruptions sous-glaciaires, pour rejoindre la côte sud et atteindre le Parc National de Skaftafell.

Nuit dans la région de Skaftafell

Temps de marche : 5h30

-

Dénivelé : 200 m

### Vendredi 21 août : Skaftafell - Jökulsárlón - Höfn - Djúpivogur (230 km)

Découverte la région du Parc National de Skaftafell, au pied du Hvannadalshnúkur (2110m), le point culminant de l'île. Randonnée vers la chute de Svartifoss avant d'aller par un plateau jouir d'une vue aérienne sur le glacier Skaftafellsjökull sous la silhouette du point culminant de l'île Hvannadalshnjúkur (2110 mètres). Il est temps de prendre l'unique route qui va longer l'océan. A Jökulsárlón les icebergs dérivent jusqu'à l'océan voisin sous l'œil attentif de quelques phoques, et le bruit d'une colonie de sternes arctiques. Balade dans ces paysages enchanteurs. La route traverse ensuite une des plus belles campagnes de l'île, celle de Suðursveit. Par un tunnel nous abordons l'est de l'île et nos premières baies et fjords. Balade de fin de journée jusqu'à une belle série de cascades dans la vallée de Fossárdalur, au fond du Berufjörður.

Nuit dans la région de Djúpivogur

Temps de marche : 5h

-

Dénivelé : 250 mètres

### Samedi 22 août : Breiðdalsvík - Egilsstaðir- Borgarfjörður - Húsavík (180 km)

Depuis le village de Breiðdalsvík, ce qui fut il n'y a pas si longtemps encore la route n°1, permet de gagner rapidement les hauteurs et la bourgade d'Egilsstaðir. Et, de là, une route en cul-de-sac permet d'arriver plus vite à destination. Le village de Borgarfjörður Eystri est à portée de main mais nous sommes venus ici pour profiter de nos pieds et nous allons nous dégourdir les jambes au pied de Stóruð, un fond de vallée verdoyant parsemé de blocs erratiques, dominé par les majestueuses Dýrfjöll et leurs impressionnantes falaises.

Nous nous engageons ensuite sur une route improbable à flanc de versants abrupts qui nous mène jusqu'à un village encore plus improbable, perdu au milieu de nulle part.

Nous poursuivrons notre périple par une piste dont l'existence, elle aussi, nous interpelle!

Nuit dans la région de Húsavík

Temps de marche : 5h

-

Dénivelé : 300 mètres

### **Dimanche 23 août : Fjords de l'est**

Selon les conditions météo, notre randonnée du jour nous mènera soit vers la mer, soit sur les hauteurs afin d'explorer la montagne veinée de Hvíturskur, mais plus probablement nous irons profiter des vues aériennes sur les fjords Loðmundarfjörður et Seyðisfjörður

Nuit dans la région de Húsavík

Temps de marche : 6h

-

Dénivelé : 450 mètres

### **Lundi 24 août : Dettifoss- Région du lac Mývatn - Húsavík (200 km)**

Journée de transition pour gagner le nord-est de l'île. En route vers Mývatn, traversée d'un immense désert de sable noir puis de la lave de Búrfellshraun, avec un détour pour observer la chute la plus puissante d'Europe : Dettifoss et son splendide canyon créé lors de crues cataclysmiques. Première découverte de Mývatn, région qui regroupe les manifestations géologiques et géothermiques parmi les plus surprenantes du pays : pseudo-cratères et cratères explosifs, coulées de lave récentes et encore fumantes, marmites de boue bouillonnante.

Nuit dans la région de Húsavík

Temps de marche : 3h

-

Dénivelé : 150 m

### **Mardi 25 août : Région du lac Mývatn (100 km)**

Une bonne partie de la journée est consacrée à la découverte de la région du lac Mývatn qui concentre des formations volcaniques parmi les plus grandioses et variées de l'île : pseudo-cratères de Skútustaðir en rive de lac, marmites de boue bouillonnantes à Námaskarð, cratères explosifs de Hverfjall et Lúdent, formations ruiniformes à Dimmuborgir. L'activité la plus récente a eu lieu entre 1975 et 1984 avec l'éruption du volcan Krafla. Nous partons randonner sur les coulées de lave qui seront notre centre d'intérêt principal du jour, mais pas le seul car d'autres découvertes nous attendent.

Route en fin de journée vers Akureyri, petite ville joliment tapie au fond de son fjord. Arrêt en route aux cascades de Goðafoss.

Nuit dans la région de Húsavík

Temps de marche : 5h

-

Dénivelé : 300 mètres

### **Mercredi 26 août : Skagafjörður - Hveravellir- Kerlingarfjöll (280 km)**

La route passe d'un fjord à l'autre, mais ce qui nous intéresse aujourd'hui c'est la piste de Kjölur. Nous entamons notre traversée de l'île, entre les glaciers Langjökull et Hofsjökull. Au milieu de plateaux inhabités, où les blocs erratiques nous rappellent, qu'il y a peu, ils étaient couverts de glace, nous continuerons avant de nous prélasser dans un bain dans les sources chaudes de Hveravellir. Nous découvrirons cette zone géothermale avant de continuer jusque dans les environs du massif des Kerlingarfjöll.

Nuit dans la région de Hveravellir

Temps de marche : 2h

-

Dénivelé : 150 mètres

### **Jeudi 27 août : Kerlingarfjöll (60 km)**

Exploration à pied du site de Kerlingarfjöll, la "montagne des sorcières", haut lieu de la géothermie et véritable alternative à Landmannalaugar, le glacier en plus et la foule en moins! La "montagne des sorcières" ou "de la vieille dame" est un des sites majeurs du pays : de merveilleuses collines de rhyolite ocre dominées par de petits glaciers. De leurs flancs s'échappent de nombreux jets de vapeur. La toponymie se révèle progressivement : rivière aux sources chaudes fumantes, solfatares bouillonnants, "marmites" frémissantes...

Nuit dans la région des Kerlingarfjöll

Temps de marche : 6h

-

Dénivelé : 500 mètres

### **Vendredi 28 août : Cercle d'Or - Reykjavík (200 km)**

Nous partons dans la matinée pour continuer notre traversée de la piste afin de retrouver des paysages verdoyants dans le Sud. Visite du Cercle d'Or avec les chutes de Gullfoss et le geyser Strokkur qui jaillit avec une étonnante régularité. Vient la vallée du Parlement de Þingvellir, lieu historique et géologique d'une grande importance pour les Islandais.

Pour finir, nous mettons le cap sur la capitale où nous arrivons en fin d'après-midi.

Nuit à Reykjavík

Temps de marche : 2h

-

Dénivelé : 100 mètres



## Samedi 29 août : Reykjavík- Aéroport de Keflavík (50 km)

Transfert collectif au départ de votre hébergement vers l'aéroport international de Keflavík et vol pour Paris.

**IMPORTANT** : nous nous réservons le droit de modifier le programme quelles qu'en soient les raisons (conditions météorologiques, état des pistes, condition physique et niveau technique des participants, coups de cœur de l'accompagnateur...). Ces modifications sont toujours faites dans votre intérêt : pour votre sécurité et pour rendre votre séjour le plus agréable possible.



## FICHE PRATIQUE

### **ACCUEIL**

Mardi 18 août 2026, par votre accompagnateur, à l'aéroport Paris - Charles-De-Gaulle ou à celui de Keflavik.

### Arrivée en avion :

Vol aller et retour sans escale avec Icelandair en classe économique de Paris - Charles-De-Gaulle à Keflavik. **Le terminal et le numéro du vol vous seront communiqués dans la convocation** au plus tard un mois avant le début du séjour.

### Horaires des vols aller et retour :

Paris - Keflavik : 14h00 - 15h35

Keflavik - Paris : 7h35 - 13h00

Pour un départ depuis un autre aéroport, nous consulter.

**Le prix du séjour est calculé sur la base d'un vol à 456 euros par personne au 30 octobre 2025. Nous pourrions être amenés à réviser le prix de votre voyage (à la hausse comme à la baisse) en fonction du tarif de votre billet d'avion au moment de son achat, lorsque le départ sera confirmé.**

## **DISPERSION**

**Samedi 29 août 2026 à l'aéroport Paris - Charles-De-Gaulle ou à celui de Keflavik.**

Vol Keflavik (Reykjavik) - Paris - Charles-De-Gaulle. **Le terminal et le numéro du vol vous seront communiqués dans la convocation** au plus tard un mois avant le début du séjour.

## **FORMALITÉS**

### Formalités santé :

Au 1er janvier 2025 il n'y a plus de restrictions liées au COVID pour entrer en Islande en provenance de France, d'un autre État de l'Union européenne ou de l'Espace Schengen.

### Formalités passeport et visa :

Durant le voyage vous devez être en possession des documents suivants :

- carte nationale d'identité ou passeport en cours de validité et carte vitale
- le dépliant de votre assurance et de votre assistance voyage "MMA Assistance" reçu lors de votre inscription (si vous avez souscrit cette assurance auprès de nous) ou de vos assurance et assistance personnelles (numéro de contrat + numéro de téléphone).

## NIVEAU ▲

Nous gravirons de 100 à 500 mètres de dénivelé et marcherons de 2h à 6h quotidiennement. Votre accompagnateur s'adaptera au niveau et à l'ambiance du groupe pour proposer des itinéraires plus tranquilles ou, au contraire, plus sportifs. Les premiers de cordée encouragent les suivants dans une ambiance toujours bon enfant.

Si vous vous sentez plus proche d'Homer Simpson que de Olivier Giroud, n'hésitez pas à faire un peu d'exercice avant de venir. Même si le niveau est à la portée du plus grand nombre, avoir un peu d'entraînement ça ne peut pas faire de mal!

La principale difficulté à laquelle nous devons faire face sera une météo très variable et imprévisible, parfois au cours d'une même journée! Elle pourra nous amener à modifier sensiblement les itinéraires de randonnée.

**Important :** N'oubliez pas que vous devez avoir la capacité à participer à ce séjour. Vous pouvez nous contacter ([contact@fuguesenmontagne.com](mailto:contact@fuguesenmontagne.com)) pour nous poser vos questions sur le déroulement du séjour et le niveau requis. Toute information vous concernant et pouvant avoir une influence sur ce séjour doit nous être communiquée.

## HÉBERGEMENT

A Reykjavik, nous serons hébergés en chambre d'hôtes au cœur de la ville, en chambres twin, doubles ou triples avec sanitaires à l'étage et petit-déjeuner compris. Sur demande et en fonction des disponibilités, possibilité de chambres individuelles avec supplément.

Dans le reste de l'île, nous séjournons en auberges de jeunesse, gîtes et refuges. Ces hébergements nous permettront d'être au chaud et à l'abri mais ils restent très sobres. Il n'y a pas de draps ni de couvertures et parfois pas d'oreillers. **Vous devez donc avoir un sac de couchage pour dormir.** Les refuges ont des sanitaires communs à l'extérieur. Ils ont une salle commune pour dîner qu'il faut parfois partager avec des randonneurs individuels.





## RESTAURATION

**La restauration sera l'un des points forts de votre voyage!**

**A chaque repas, nous vous demanderons de donner un coup de main pour cuisiner, dresser et débarrasser la table ainsi que pour faire la vaisselle.**

- Le petit déjeuner : copieux, bien évidemment, pour avoir la pêche toute la journée! Il sera pour vous l'occasion de déguster les excellents laitages islandais.
- Le pique-nique : sera composé de soupes, de salades, de plats à tartiner (conserves de poisson ou terrines islandaises), de charcuterie, de fromages islandais. Une boisson chaude (thé ou café) viendra ponctuer ce délicieux moment. Vous devriez tenir jusqu'au goûter!
- Le dîner : tout au long du séjour votre accompagnateur vous concoquera des petits plats savoureux et soignés, principalement à base de spécialités islandaises, où les poissons d'eau douce et de mer, ainsi que les plats à base d'agneau seront à l'honneur. Le dessert sera l'occasion d'offrir une dernière fête à nos papilles!

*Les repas seront l'un des moments forts de ce séjour en termes de partage et de convivialité. Pourquoi n'en profiterions nous pas pour déguster quelques spécialités culinaires de votre région que vous aurez pris soin d'apporter dans vos bagages.*



## ENCADREMENT

Par un membre de Fugues en montagne, accompagnateur en montagne diplômé et passionné, connaissant bien l'Islande.

Votre accompagnateur sera systématiquement équipé d'une trousse de premiers soins et d'une paire de jumelles.

## GROUPE

Le groupe sera composé de 6 à 15 personnes.

Si votre groupe se compose de plus de 15 personnes, demandez-nous une offre personnalisée.

## TRANSFERTS INTERNES

Les transferts aller et retour entre l'aéroport de Keflavik et notre l'hébergement à Reykjavik se feront en minibus.

Tous les autres trajets prévus au programme seront effectués par un chauffeur islandais avec un véhicule tout-terrain. Leur durée dépendra de l'état des pistes!

## PORTAGE DES BAGAGES

Vous porterez uniquement vos affaires de la journée : vêtements, matériel de sécurité, pique-nique et boissons.

## MATÉRIEL FOURNI

Vaisselle, matériel de cuisine, thermos, pharmacie.

## EQUIPEMENT INDIVIDUEL A PREVOIR

**Vous devez conditionner l'ensemble de vos affaires dans 2 sacs (pas de valise!).**

**Un sac à dos de randonnée (maximum 10 kg) :** d'une capacité de 35 litres environ.

Lors des déplacements, il vous servira de bagage à main pour vos affaires fragiles (appareil photo, jumelles...), de valeur et pour vos éventuels médicaments.

Durant les randonnées, il vous sera utile pour transporter vos affaires de la journée (gourde, vêtements chauds, jumelles, appareil photo...) et le pique-nique.

Il sera en cabine lors des transports aériens. **Le poids des bagages cabine vous sera indiqué sur votre convocation.**

**Un sac de voyage (maximum 23 kg) :** pour contenir le reste de vos affaires.

Il sera en soute lors des transports aériens et des trajets sur place.

Pour faire face à un éventuel problème d'acheminement de vos bagages n'hésitez pas à porter votre tenue de randonnée et à prendre vos affaires de première nécessité en cabine.

Pour vous prémunir des brusques changements de température et du vent islandais, la bonne méthode est celle de l'oignon, à savoir ajuster sa température grâce à des couches de vêtements pas trop chauds, afin de ne pas trop transpirer. En cas d'investissement à l'occasion d'un séjour avec nous, nous vous conseillons d'adopter les vêtements en fibres naturelles mérinos, chauds, respirants et sans mauvaise odeur en cas de transpiration.

#### Pour la journée :

- un sur sac pour protéger les affaires en cas de pluie
- un pantalon chaud et imperméable ou un pantalon plus léger et un collant
- un coupe-vent type Gore-Tex adapté aux conditions difficiles
- une doudoune pour se prémunir du froid
- un pull pas trop épais éventuellement polaire ou mérinos
- des sous-vêtements (collants, t-shirt manches longues...) chauds et séchant rapidement pourquoi pas en mérinos
- des chaussures de randonnées montantes et imperméables
- un bonnet chaud protégeant bien les oreilles
- une casquette ou autre chapeau pour vous protéger du soleil
- une paire de gants et de sur-gants imperméables
- une paire de chaussures d'eau et une serviette pour traverser les gués
- une gourde isotherme de préférence (1,5 litres minimum)
- un couteau de poche
- une paire de lunettes de soleil
- un tube de crème solaire et un stick à lèvres, tous deux très protecteurs
- une pochette étanche pour transporter vos documents importants,
- facultatif : un appareil photo, une paire de jumelles...

#### Pour la soirée :

- **un sac de couchage**
- des affaires de toilette
- un maillot et une serviette de bain
- 2 à 3 paires de chaussettes chaudes
- des vêtements de rechange
- des chaussures ou chaussons pour l'intérieur
- une pharmacie, avec le nécessaire pour soigner la bobologie quotidienne, pensez aux éventuels soins des pieds (compeed, strap et autres pansements) et, bien sûr, vos traitements personnels.

## DATES ET PRIX DU SÉJOUR

**Ce séjour est programmé de mardi 18 à samedi 29 août 2026**

**4995 euros / personne**

### LE PRIX COMPREND

- le vol aller et retour entre Paris et Keflavik,
- les taxes d'aéroport
- les transferts aller et retour en minibus entre l'aéroport de Keflavik et notre hébergement à Reykjavik
- le transport en véhicule tout-terrain avec chauffeur pendant 10 jours
- 2 nuits en guesthouse à Reykjavik et 9 nuits en refuges et gîtes dans l'île
- tous les repas du séjour sauf les dîners à Reykjavik mardi 18 août et vendredi 28 août
- 10 journées d'encadrement

### LE PRIX NE COMPREND PAS

- l'assurance annulation facultative (3,5% du prix du séjour)
- l'assistance rapatriement facultative (1,5% du prix du séjour)
- la révision éventuelle du prix du billet d'avion (à la hausse comme à la baisse)
- **les dîners à Reykjavik mardi 18 et vendredi 28 août**
- les visites de musée et les accès aux sites lorsqu'ils sont payant
- les boissons, dépenses personnelles et pourboires
- le supplément en chambre individuelle à Reykjavik (selon disponibilités) : nous consulter

### BUDGET A PREVOIR SUR PLACE

Pour les 2 dîners à Reykjavik, prévoir environ 80 euros par repas (boissons comprises).  
Un verre dans un bar coûte 10 euros.

Si vous désirez rapporter des lainages en souvenir, les tarifs sont environ de 300 euros pour un pull-over, 70 euros pour un bonnet et 50 euros pour une paire de gants.

## ASSURANCE ET ASSISTANCE

Vous devez obligatoirement posséder une Assistance rapatriement et frais de secours. Lors de la réservation de votre séjour, vous pouvez souscrire à une Assurance annulation - perte de bagages - interruption de séjour et/ou à une Assistance rapatriement. Leur montant est calculé en fonction du prix du séjour. Elles doivent être réglées en totalité dès la réservation. Vous pouvez télécharger les contrats détaillés sur notre site, nous les joindrons à votre confirmation d'inscription.

Vous êtes peut-être déjà couverts par vos propres assurances, en particulier si vous réglez votre séjour par carte bancaire. Renseignez-vous auprès de votre assureur et de votre banquier.

## MODALITES DE PAIEMENT

Si votre réservation intervient plus de trois semaines avant la date de départ, vous commencez par régler un acompte d'un montant équivalent à 30% du prix du séjour. Le solde restant devra ensuite être réglé, au plus tard, trois semaines avant la date de départ.

Si votre réservation intervient moins de trois semaines avant la date de départ, vous réglez directement la totalité du prix du séjour.

## POUR EN SAVOIR PLUS

### CARTES

- carte touristique (1/500 000) : [Ísland](#)
- cartes touristiques (1/250 000) : n°2 : [Suðvesturland](#), n°3 : [Norð austurland](#), n°4 : [Suðausturland](#) & n°5 : [Hálendið](#)
- cartes spéciales (1/100 000) : [Þórsmörk – Landmannalaugar](#), [Skaftafell – Örfajökull](#), [Húsavík – Mývatn](#)

### BOUQUINS

- «Islande, guide de l'île aux volcans» collection Guides du voyageur
- «Guides des volcans d'Europe» de M. Krafft et F.D. de Larouzière aux Editions Delachaux et Niestlé
- «Oiseaux d'Islande» de Hjálmar R. Bárðarson
- Les romans policiers de Arnaldur Indriðason aux Éditions Métailié, de Ragnar Jónasson aux Editions de la Martinière et de Yrsa Sigurdardóttir aux Editions Actes Sud...
- «L'incendie de Copenhague» de Gilles Lapouge aux Editions Albin Michel
- «L'or de l'Islande» de Samivel aux Editions Arthaud
- «Les Sagas islandaises» traduction et annotations de Régis Boyer dans la collection La Pléiade.





**FUGUES EN MONTAGNE**  
24, impasse du Cancel - 05100 Cervières  
07.64.42.99.65

[contact@fuguesenmontagne.com](mailto:contact@fuguesenmontagne.com) - [www.fuguesenmontagne.com](http://www.fuguesenmontagne.com)

SIRET : 905 341 368 00017 / APE : 9499Z / TVA intracommunautaire : FR60905341368  
Association de tourisme Affiliée à l'APRIAM – 73800 Porte de Savoie  
Immatriculation Atout France – 79/81 rue de Clichy - 75009 Paris - n° IM 073.10.0023  
Garantie financière : Groupama assurance – 5, rue du centre - 93199 Noisy le Grand – 01.49.31.31.31 – Contrat n°4000713451/0  
Responsabilité civile et professionnelle : Mutuelles du Mans – 14, Bd marie et Alexandre Oyon 72030 Le Mans - Police A3.056.234  
Médiateur de la consommation : Société Médiation Professionnelle - Alteritae - 5, rue Salvaing - 12000 Rodez  
<http://www.mediateur-consommation-smp.fr>